

## 「事故対応マニュアルを見直したい」「事故発生時の対応に自信がない」なら

対象種別 / 高齢者:○、障害者:△、児童:○、保健・医療:×

定員 / 5~60名程度(オンラインの場合は40名まで)

【標準研修時間 120分】

# 5. リスクマネジメントセミナー

オンライン  
対応可

### ねらい・基本プログラム

リスクマネジメントの基本を学び、事故対応マニュアルを見直します。  
事故発生時の対処方法や、家族との交渉までのプロセスを学びます。

#### 1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識

全ての事故は防げない 防ぐべき事故とは？

#### 2. 事故防止の基本活動

施設管理に関する危険

利用者別の危険の把握と対処

#### 3. 効果のあがるヒヤリハット活動

原因究明と防止策の検討 安全チェックの手順化

#### 4. 事故発生時の対応

事例に基づき事故発生時の対処・家族対応

#### 5. 家族に利用者の生活リスクを共有してもらうには

「防げない事故」をどう家族に理解してもらうか？

### 講師

濱田 浩史(はまだ ひろふみ)氏

あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社

長崎支店 福祉リスクコンサルタント

28年間あいおいニッセイ同和損保株式会社で全国各地に勤務。各地で介護事業所のリスクマネジメントセミナーを開催。同本社勤務時代には医療・介護チームに所属し、介護現場に役立つ様々なツールの開発に携わる。平成28年4月から長崎の総合代理店に移籍し、介護事業所のリスクマネジメントを担当、これまで100回を超えるセミナー、研修等のほか、実践的なリスク対策を介護事業所に日々提案している。

令和5年4月より活動の拠点を長崎インシュアランスサービス長崎に移し、リスクコンサルタント業務を強化する。

### おすすめポイント

事故発生時に、どの職員も同じように対処できるよう具体的にマニュアルは作成されていますか？

本セミナーでは、事故が発生してしまった時の、事故対応や家族対応を事例を通してながら、わかりやすく学べますので、「事故対応マニュアル」を見直すきっかけとなります。

【障害者施設向け】をご希望の場合はご相談ください。