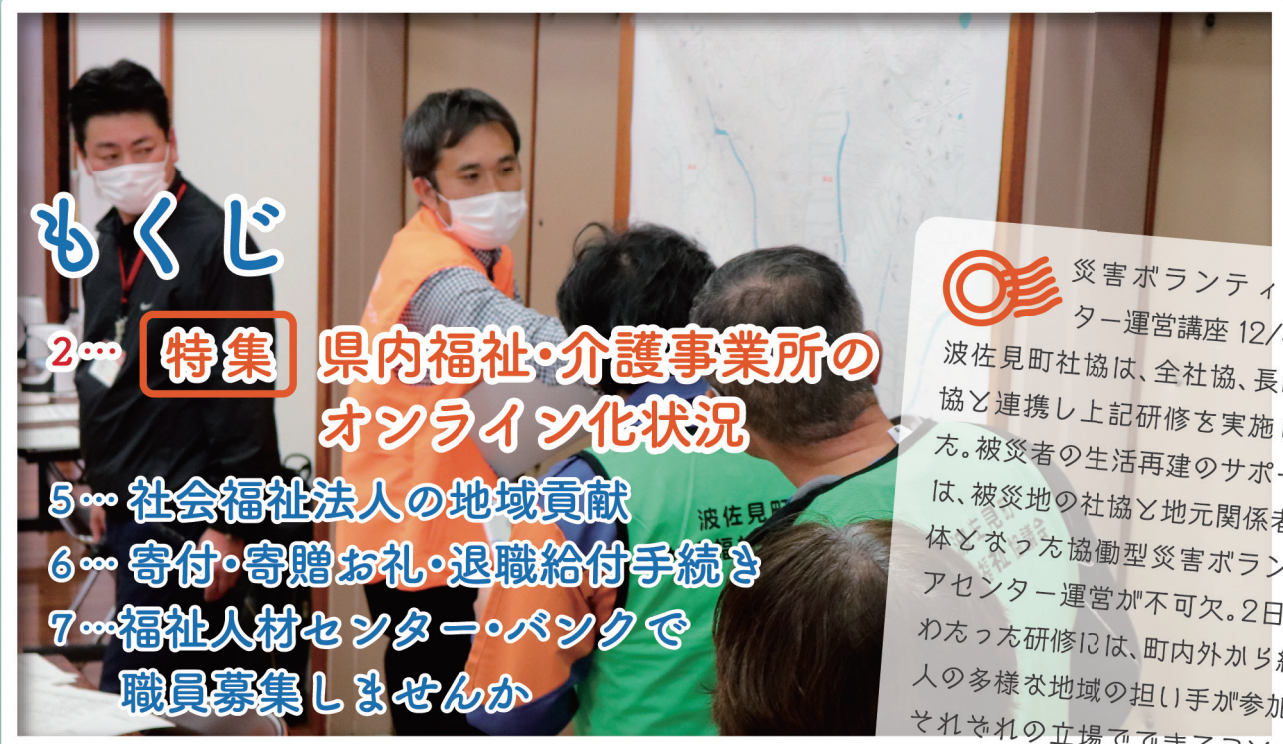


あなたとつながる長崎のまち

# ながさきの ふくし

3  
2022  
VOL.20




## もくじ

2... **特集** 県内福祉・介護事業所の  
オンライン化状況

5... 社会福祉法人の地域貢献

6... 寄付・寄贈お礼・退職給付手続き

7... 福祉人材センター・バンクで  
職員募集しませんか

 災害ボランティアセンター運営講座 12/4・5  
波佐見町社協は、全社協、長崎県社協と連携し上記研修を実施しました。被災者の生活再建のサポートには、被災地の社協と地元関係者が主体となった協働型災害ボランティアセンター運営が不可欠。2日間にわたった研修には、町内外から約50人の多様な地域の担い手が参加し、それぞれの立場でできることを考えました。



# 特集 県内福祉・介護事業所のオンライン化状況

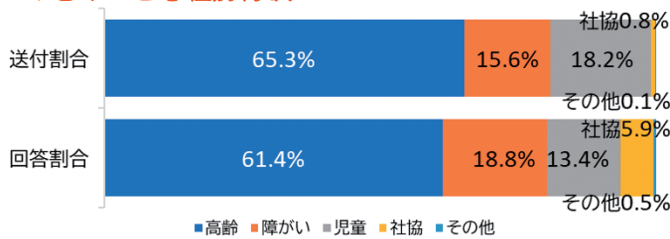
ここ数年で、新型コロナウイルス感染症対策として多くの業務のオンライン化が急速に広がりました。長崎県社協では、県内福祉施設・事業所等のオンライン化の進行状況、オンライン化の進展による福祉人材の確保・定着・育成方法の変化、オンライン化に関する意識等を調査し、オンラインの活用可能性等を分析するため、アンケート調査（任意）を実施しました。特集では、集計概要と活用事例を紹介します。



※この特集では、施設・事業所を「施設」とあらわします。  
 ※アンケート詳細は、長崎県社協ホームページをご覧ください。  
<http://www.nagasaki-pref-shakyo.jp/public/>

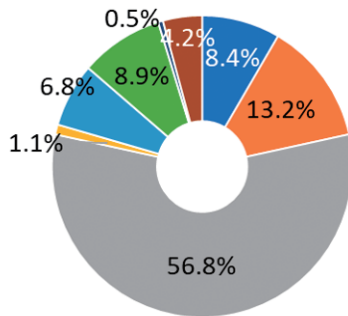


▼図1：回答種別内訳



▼図2：通信環境

- 光回線(無線のみ)
- 光回線(有線のみ)
- 光回線(どちらとも)
- 電話回線(無線のみ)
- 電話回線(有線のみ)
- 電話回線(どちらとも)
- 回線無し
- わからない



▼図3：使用機器・共有状況

	パソコン	タブレット等	計	平均 所有台数	1台の 共有人数
高齢	1022	229	1251	10.1	3.40
障がい	248	51	299	7.9	3.33
児童	190	25	215	8.0	3.00
社協	179	10	189	15.8	3.40
その他	28	-	28	28.0	0.82

## オンライン環境状況

通信環境は、光回線で有線・無線両方を利用してしている施設が5割強を占めます(図2)。ストレスのない利用に不可欠ですが、地域によって偏りがみられます。使用機器は、パソコン・タブレットを合計すると、1台の機器を平均して3名以上で共有している状況(図3)で、一人1台以上ある施設は14、一方で50名以上で共有という施設もありました。

## オンラインの活用状況

研修が一番多く、次いで会談・打合せ、利用者家族との面会等の福祉サービスでの活用でした(図4・次ページ)。その他の活用としては、保護者へ子どもの様子を配信(アプリ使用)、法人内複数事業所での合同イベント・レクリエーション、実習生へのリモート講義、VRゴーグルを使った花火大会等がありました。

## 実習生へのリモート講義

(R3・8月・9月A事業所)  
 相談援助実習で学生4名を受け入れ、8日間の現場実習のち15日間のオンライン実習を行いました。

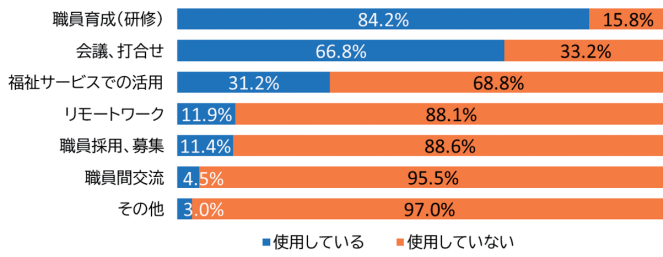
初めてのことで関係機関・事業所の理解を得るまでに時間を要し、またハード面が十分に整っておらず動画や音声が目切れたりメールが受け取れなかったりするなどのトラブルも。

通常の現場実習ではあまり出ない「理論」「法律」に関する質問がオンラインでは時間が足りなくなるくらい多く出てきたのは驚きでした。

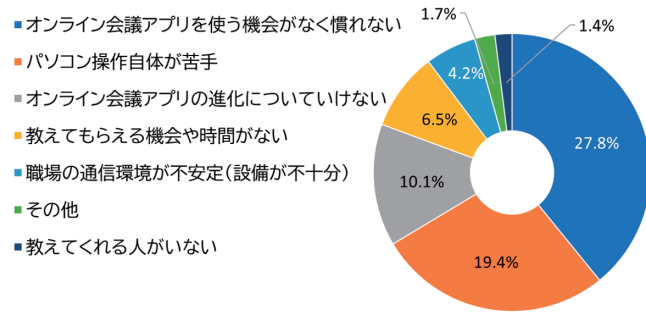
今後、感染症の状況にもよりますが、オンライン実習と現場実習のバランス、担当業務の分担の検討が必要だと感じています。



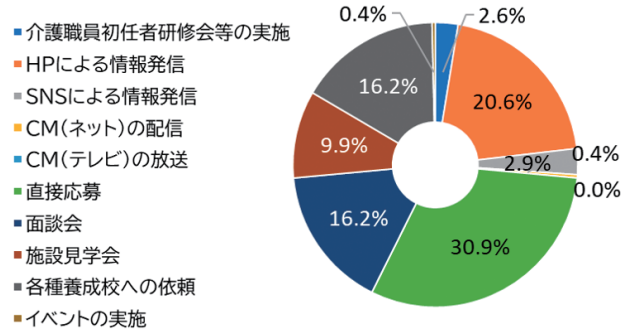
▼図4：オンラインの活用状況



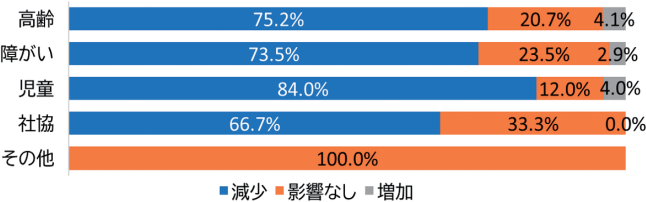
▼図5：オンライン会議の不安



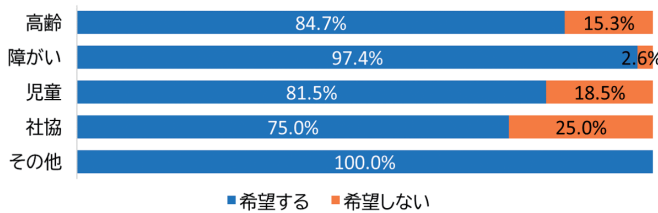
▼図6：人材確保方策



▼図7：コロナ下の研修受講影響



▼図9：研修会を通じた他施設職員との交流・  
繋がりづくり(次ページ)



※(株)ディスコキャリアタスリサーチの  
学生モニター調査 <https://bit.ly/358cnp1>



これらの活用等により、オンライン会議アプリ(ZOOM等)を業務で利用したことがある職員の割合は全種別平均で3割を超えています。

一方、職員を対象としたアンケートでは、オンライン会議アプリ使用について不安を抱えている様子もうかがえました(図5)。回答した職員の27・8%が「アプリを使う機会がなく慣れない」と感じています。

「直接応募」が最多ではありましたが、ホームページによる情報発信も2割超あります(図6)。(株)ディスコキャリアタスリサーチの学生モニター調査※では、就

人材確保方策

県社協がサポート

長崎県社協では、オンライン講座体験会を無料で実施。事前準備からご案内し、約1時間で、当日の参加の仕方、便利な操作方法などを体験いただけます。

職活動に関する情報の入手先として、トップは就職情報サイト(92・8%)、次いで企業のホームページ(採用サイト)(71・9%)、就職情報会社等主催の就職イベント(52・1%)と続きます。

また、就職活動で利用が広がるLINEについては、企業の採用アカウントに登録している学生は56・6%と、この2年で15・7ポイント増加。ホームページと合わせ、SNSによる情報発信が有効になっています。

人材育成状況

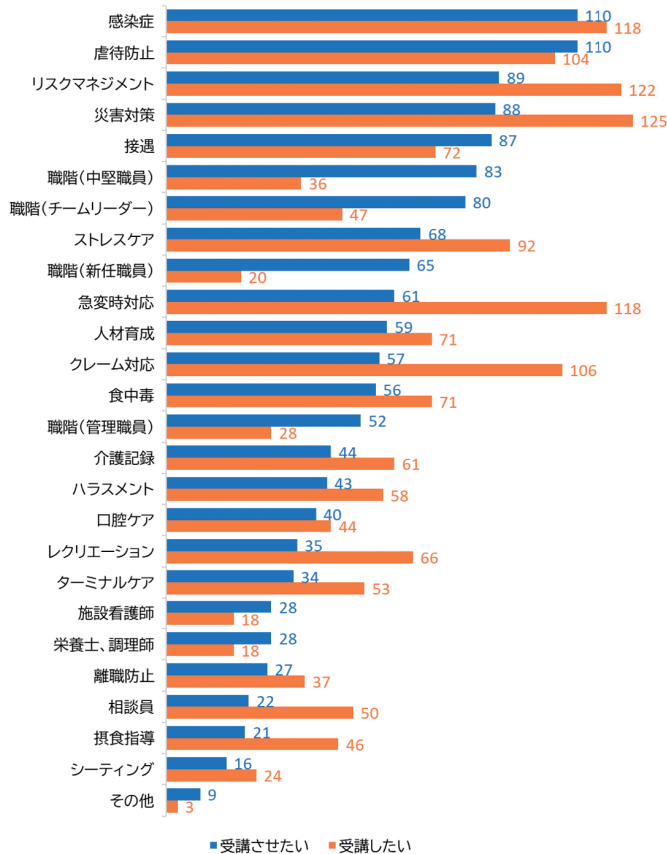
県社協がサポート

福祉の仕事情報サイト「W@なが」やSNS(LINE・インスタグラム等)で、事業所情報や求人情報を発信・公開できます。詳しくは7ページをご覧ください。

コロナ状況下で、研修受講の機会は減少したという施設がやはり多くありました(図7)。

しかし、「減少した」と答えた施設でも「オンラインに移行したことで集合研修より多い人数が受

▼図8：受講させたい・したい研修



「感染症予防」「虐待防止」「リスクマネジメント」「災害対策」が、受講させたい・したいとも多い研修メニューでした(図8)。

職員が受講したい研修では「急変時対応」「クレーム対応」「スト

受講させたい・したい研修

講できるようになった」「旅費・移動時間がかからないので、離島施設では大変有効」という声も少なからずありました。

集合研修時には、研修中のグループワークのほか、休憩時間にも当たり前のように受講者同士の情報交換が行われていました。自施設の中だけではわからない新た

研修会を通じた他施設職員との交流・繋がりがづくり

レスケア」等があがり、現場職員に大きな負担がかかる場面・そのあとのケアについての研修が求められていることがわかります。

県社協がサポート

上記の研修はもちろん、「排泄ケア」「姿勢ケア」等実技研修、経験の浅い方にもおすすすめの基本的研修、「初任者」「中堅職員」「チームリーダー」「管理職員」の階層別研修等30を超える研修を実施します。

オンライン研修にもグループワークや情報交換の時間を設け、動画視聴にはない効果を得られます。詳しくは県社協ホームページをご覧ください。

コロナ禍で、社会生活や働き方は大きく変化しました。

人材の確保・育成・定着のあり方にもさまざまな影響を及ぼしている中、オンライン化・ICT化をはじめ、適切な対応を推進することが求められています。

な視点を得ることが出来る貴重なチャンスといえます。

アンケートでも、研修を通じた交流・繋がりがづくりを求める声は多く、オンライン研修を実施するにあたっては研修方法の工夫が必要であると感じられました(図9・前ページ)。

コロナ禍の訪問理美容はフリビへ!

徹底対策のフリビは、今まで一度もコロナ感染者は出ておりません!

- 対策徹底
- ① 訪問2週間前からの体調管理の徹底(2週間分の検温表を提示可能)
  - ② 訪問前日の検温
  - ③ 当日朝の検温、体調確認
  - ④ 施術者・道具・衣服等消毒
  - ⑤ テントでの屋外施術可能
  - ⑥ 使い捨て「医療用ガウン(滅菌個包装)」着用
  - ⑦ マスク着用徹底
  - ⑧ 各地域の担当者が訪問(県外から訪問はいたしません)



※イメージ

出張理美容室  
フリビ

人数やお時間が未定でも、お気軽にご相談ください  
0120-960-841  
お電話受付/9:00~18:00



# 地域福祉の担い手として

## 社会福祉法人の地域貢献★第10回 奥浦慈恵院

社会福祉法人は、福祉サービスの利用者だけでなく、地域に暮らす人びとの「生きる」を支えています。社会福祉事業にとどまらない、地域のニーズに応える取り組みを紹介します。

### 奥浦慈恵院と島内の現状

奥浦慈恵院は、五島列島福江島にある今年で142年目を迎える児童養護施設です。高校生までの児童約30名が4つのホームに分かれ生活を行っています。当院では、高校を卒業し、自立していく児童が多くいます。島内には、高校までの教育機関が少ないため、進学をする児童は、島外に出ることにあります。また、就職をする児童の多くも島外へ出ていきます。つまり、高校を卒業すると同時に、自立をしなければならぬ現状にあります。

### 支援内容

当院では、卒院生に対し、ある年齢まで、子どもの日とクリスマスには食料や五島の名産を、誕生日にはメッセージカードを贈る活動を行っています。また、電話やメール、LINEを使い、様子の

### 卒院後に向けた準備

確認や、相談・支援を行っています。その他、現在はコロナ禍であり実施出来ていませんが、当院の職員が研修等で卒院生の近くに行く機会があれば、一緒に食事をするなどしながら継続的な見守りや支援をしています。

大半の児童が高校卒業と同時に島を離れて生活を始めることになり、緊急時や必要がある場合でも、すぐ駆け付けて支援することが難しい状況にあります。そこで、卒院前に、一人ひとりの不安に寄り添い、社会に出て困らないような知識やスキルを身に付けるため、一人暮らしの練習をしたり、グループまたは個別に学習を行い、卒院後に困らないよう、また、困った際は、どこにどのように助けを求めていけば良いか等、なかなか上手くないこ



▲卒院生やNPOの方との面会を終えて（掲載許可をいただいています）

とも多いですが、卒院後に向けた準備にも取り組んでいます。

「自立」といっても職員一人ひとりと、認識や考えが違うため、当院として目指す「自立」を職員で意見を出し合いながらまとめ、職員皆共通の認識を持ちながら、一人ひとりの「自立」に向けた支援を提供できるよう日々、研鑽している所です。また、当院だけでは支援が難しい所は、様々な関係機関やNPOの方々の協力を得ながら行っています。

今年度、在院生の就職試験の際、当院の職員も同行し、試験先で活躍する卒院生、NPOの関係者との面会等を実施することが出来ました。高校卒業後、全く知らない土地へ羽ばたく在院生にとっ

て、先輩や当院以外の支援者と直接会って、お話を聞くことができたことは、今後の不安や心配の解消になり、面会後には笑顔がみられました。同行した職員も、卒院生の現状の把握やこれからお世話になるかもしれないNPOの関係者と直接顔を合わせることができたことは、今後の安心感につながりました。

### これから

当院では、環境的にやはり、卒院後は島外に出て行く児童が多いと思われま。その中で、卒院前のリービングケアから、卒院後のアフターケアを今まで以上に丁寧に行うことはもちろん、関係機関やNPOの方々にも協力を得ながら、卒院後も個別的な支援や関わりを継続し、一人ひとりのウェルビーイングの実現を目指していきたいと思ひます。

このような支援の継続により、卒院生が、島内や暮らししている地域で、元気に活躍してくれることを通して、間接的にはありますが、地域貢献となりますことを願っております。（自立支援担当職員 中村圭作）

## ✓ 退職給付手続きはお済みですか？

「社会福祉施設職員等退職手当共済制度」に加入している被共済職員が退職された場合、退職金を請求するときは「被共済職員退職届、退職手当金請求書」及び退職者の「本人確認書類」の提出が必要です。

また、合算制度を利用するときは「被共済職員退職届、合算制度利用申出書」の提出が必要です（いずれも1年未満の退職者は対象となりません）。例年、4月から5月にかけて手続きが集中するため、退職手当金の支給までに時間がかかります。不備や記入漏れがあると、さらに支給が遅れてしまいますのでご注意ください。

記入方法については、福祉医療機構のホームページ内のコンテンツ“退職手当共済事業”をご参照ください。また、最新の書式（被共済職員退職届・退職手当金請求書は押印不要）はHPからダウンロード可能です。詳しくは福祉医療機構のHPをご覧ください。

→ <https://www.wam.go.jp/hp/cat/tais yokuteate/>

提出前には、確認をお願いします

- 振込先金融機関の通帳の表紙と見開きページの写を添付しましたか？
- 「退職手当金請求書」内の「退職所得の受給に関する申告書 退職所得申告書」の“あなたの”欄及び、“A”欄に記入しましたか？
- 本人確認書類（個人番号確認書類・身元確認書類）の写は添付されていますか？

**問** 独立行政法人 福祉医療機構 退職共済課 ナビダイヤル

**☎** 0570-050-294

関係書類送付先：

〒852-8555 長崎市茂里町3番24号  
長崎県社会福祉協議会 総務企画課

※退職手当金請求に関する書類のみの送付先になります。

その他の書類に関しては直接、福祉医療機構にお送りください。

### 寄付・寄贈のお礼

#### ■長崎ヤクルト株式会社 様

地域福祉への貢献を目的に、平成8年から毎年実施されている「チャリティヤクルト募金運動」。これまでの寄付総額は3,400万円超となっており、県内のヤクルトレイディ253名が売り上げの一部を寄付するセットを販売し、今回の募金総額は171万4,620円にのびりました。高齢者施設（びわの園、積徳苑、悠寿の杜、こえばる）及び本会へご寄付をいただきました。



#### ■佐藤一彦 様

#### ■株式会社長崎新聞社 様

#### ■長崎放送株式会社 様

#### ■公益社団法人生命保険ファイナ

#### ■ンシャルアドバイザー協会 様

※詳細は本会ホームページをご覧ください。

#### ■公益財団法人 川崎清老人福祉基金 様

長崎市社協、島原市社協に在宅福祉活動用車両を寄贈していただきました。

同基金は、昭和57年の長崎大水害の際、全国から届けられた見舞金を基にして創設されました。これまで県内の在宅福祉の推進のために、58台の車両を寄贈されています。寄贈車両は、それぞれの地域で在宅福祉・地域福祉活動に活用させていただきます。



#### 【寄付に関するお問い合わせ】

長崎県社協 総務企画課

☎ 095-1846-8600

# 福祉人材センター・バンクで 職員募集をしませんか



長崎県福祉人材センター（県社協内）と佐世保福祉人材バンク（佐世保市社協内）では、福祉専門のお仕事紹介・斡旋を行っています。福祉施設・事業所から求人登録をいただくと、以下のような採用サポートをさせていただきます。

- 欲しい人材が集まりやすいよう、求人内容にアドバイス
- wel なが HP や SNS（LINE やインスタグラム、Twitter 等）、窓口等様々な媒体を通じて、求人情報を公開
- 約 170 名の求職登録者に案内（令和 4 年 1 月現在）
- 見学や応募の個別調整
- 紹介状の発行（助成金一部取扱）
- 面談会等のお誘い
- wel なが HP や SNS で事業所紹介

HP から求人登録をいただくと、求職登録者をスカウトできる機能もご利用いただけます。当センター・バンクは、無料の職業紹介事業所です。お気軽にご連絡、お問い合わせください。  
長崎県福祉人材センター  
TEL：095-846-8656  
佐世保人材バンク  
TEL：0956-24-1184



wel なが HP

- 1 「wel なが」 ホームページを検索  
(<https://www.welnaga.jp/>)
- 2 「求人票の登録はこちらから」より  
事業所情報の新規登録（※取扱事業の確認）
- 3 登録完了メール受け取り
- 4 「福祉のお仕事」 ホームページより  
求人事業所マイページにログイン  
(<https://www.fukushi-work.jp/kyujin/>)
- 5 求人内容の入力  
(以前の求人内容は「再利用新規」ボタンよりコピーし簡単申請が可能)
- 6 求人承認メール受け取り・  
福祉のお仕事ホームページ表示
- 7 スカウトの利用が可能
- 8 キャリア専門員によるマッチング  
(来所・LINE・メール・郵送で対応)
- 9 見学・応募（紹介状の発行）
- 10 採用（採否決定日と雇用開始日を記入した  
採否決定通知書を FAX するのみ）

## 自動車共済 MAP (任意保険)

### 共済制度のメリット

- 非営利の共済制度
- 節約型のお得な掛金
- 早くて親切な事故処理
- 他保険会社等からの切替でも安心
  - ノンフリート等級(無事故割引等)、フリート優良割引などはそのまま引き継ぎます。

## 福祉にかかわる皆様だけの お得な割引制度

- 1 福祉車両割引 3%
  - 消費税非課税措置の対象となる福祉車両の契約の場合。
- 2 障害者割引 10%
  - ご本人(記名被共済者)、配偶者、同居のご親族のどなたかが障害者の認定を受けているご家庭の契約の場合。
- 3 福祉施設割引 10%
  - 社会福祉施設が所有・使用する自動車の契約の場合。
- 4 福祉施設職員割引 5%
  - 社会福祉施設に勤務する役員・従業員の契約の場合。



長崎県火災共済協同組合

長崎市桜町4-1 商工会館8F  
TEL 095-822-9695

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償

# ボランティア活動保険



**保険金額・年間保険料(1名あたり)** 団体割引20%適用済 / 過去の損害率による割増引適用

プラン		基本プラン	天災・地震補償プラン	[新設]特定感染症重点プラン
ケガの補償	死亡保険金	1,040万円		
	後遺障害保険金	1,040万円(限度額)		
	入院保険金日額	6,500円		
	手術保険金	入院中の手術	65,000円	
		外来の手術	32,500円	
	通院保険金日額	4,000円		
	特定感染症	補償開始日から10日以内は補償対象外(*)		初日から補償
賠償責任の補償	地震・噴火・津波による死傷	×	○	○
	賠償責任保険金(対人・対物共通)	5億円(限度額)		
年間保険料		350円	500円	550円

商品パンフレットは  
コチラ



(ふくしの保険  
ホームページ)

\*4月1日付で前年度から継続して契約される場合は初日から補償します。

## <基本プランに加入される方へ>

基本プランでは、地震・噴火・津波に起因する死傷は補償されません。

◆**年度途中でボランティア活動保険に加入する場合には「特定感染症重点プラン」への加入をおすすめします。**  
例えば、被災地での災害ボランティア活動や当初予定していなかったボランティア活動への参加にあたり、新型コロナウイルス感染症をはじめとした特定感染症への備えとして、特定感染症重点プランに加入いただきますと、より安心してボランティア活動に参加いただけます。

**ボランティア行事用保険** (傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

**送迎サービス補償** (傷害保険)

**福祉サービス総合補償**  
(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● このご案内は概要を説明したものです。詳細は、「ボランティア活動保険パンフレット」にてご確認ください。●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**

〈引受幹事 保険会社〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課  
TEL: 03 (3349) 5137  
受付時間: 平日の9:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除きます。)  
この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
TEL: 03 (3581) 4667  
受付時間: 平日の9:30~17:30 (土日・祝日、年末年始を除きます。)

〈SJ21-10723より抜粋して作成〉

